

Hvordan bliver borgerens vej til det offentlige kort og frugtbar?

Fogh Rasmussen satser på det gode eksempel til efterfølgelse og på måling af brugertilfredshed, Pol 12/11-06

Erik Fabrin og Anker Boye peger på borgerens gennemgående kontaktperson i kommunen, Pol 7/1-07
Mit besyv går på at udvikle en efterspørgsels-evne på ydelser som er skatte- og afgiftsfinansierede.

SKATTE- OG AFGIFTSFINANSIEREDE ydelser handles ikke som hos bageren:

- Hos bageren peger kunden blot på sit favoritbrød blandt bagerens bugnende udvalg
- betaler for brødet på disken – og går!
- uden at skænke brødets tilblivelse inde i bageriet en tanke
- allerhøjest om bageren længere nede ad vejen mon er bedre.

Tværtimod! er *behov, ydelse, betaling og produktion adskilte* for skatte- og afgiftsfinansierede ydelser; og derfor må de behov som man ønsker tilfredsstillet, formuleres; og omkostningerne må begrundes; og dermed må hele processen fra tilblivelse til forbrug erkendes - hvis man tilstræber en lige så rationel behovstilfredsstillelse som den i bageriet.

Og det er beherskelsen af denne *produktive kommunikation* som jeg kalder for efterspørgsels-evne. For, først når byrådet har en sådan **efterspørgsels-evne**, vil producenter af offentlige ydelser kunne tilfredsstille behovet – ellers må de nøjes med at tilfredsstille byrådets **betalings-evne**.
Og det er noget andet!

SÅ VIDT HAR JEG FUNDET TRE VEJE til denne nødvendige efterspørgselsevne:

- substitueret efterspørgselsevne – hos de offentligt ansatte
- offentlig efterspørgselsevne – hos en ligelig offentlighed, og
- gavnlige repræsentation – hos politikerne i byrådet.

Det første er en længere historie, men de to sidste veje er kommunale, og de hedder kort og godt: folkeavis og bidrags-nytte-valg.

OG DET KAN DU LÆSE OM i min lille avis, b7 – en webpjece på www.b7.dk

Klikker du dér på C! så finder du - lige under det grønne 7-tal - artiklen: 'Kære lokalpolitikere i dk' – og dén artikel er skrevet til dig! som en programerklæring for avisen.

b7 er det seneste skud på stammen af omløbsaviser som jeg har udgivet i snart 5 år.

Avisen er en omløbsavis fordi den er så kortfattet og oplysende at den ofte bliver fotokopieret og givet videre fra læser til læser. Og gør du det samme er du i godt selskab – og avisen i omløb!

Nu har jeg lagt b7 nr 4, 5 og 6 ud på nettet, så kan du selv se! Her vil du finde nye tankevækkende oplysninger hvis du interesserer dig for matematik, økonomi, dansk grammatik, H C Andersen, valgssystemer konservatisme – og bedårende frøer!

Vh Bo Neumann, www.b7.dk, 18/1-07 + 14/2-07